

# PHƯƠNG PHÁP CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM

Từ xưa tới nay ai cũng biết Nhật Bản nổi tiếng thế giới với những sản phẩm chất lượng cao. Khách hàng sẽ thường nghĩ rằng nguyên nhân rất đơn giản là vì các doanh nghiệp Nhật có đội ngũ quản lý chất lượng tốt có thể ngăn ngừa hàng lỗi bán ra trên thị trường. Nhưng dưới góc nhìn của nhà quản lý sản xuất, ngăn ngừa phát sinh lỗi phải làm từ nền tảng để có thể cải tiến chất lượng sản phẩm liên tục và là quá trình vô cùng phức tạp. Quá trình này không chỉ sử dụng 7 công cụ kiểm soát chất lượng mà ứng dụng tất cả các công cụ trong sản xuất gồm 5S, 7 công cụ quản lý chất lượng cũ và mới, chu trình PDCA, phương pháp Brain Storming, Chủ nghĩa Tam hiện (3 Gen), các phương pháp thống kê, truy tìm nguyên nhân và giải quyết vấn đề.



## Giảng viên:

Ông Dai SHINSHI

Nguyên giám đốc nhà máy sản xuất ti vi của Panasonic tại Malaysia, Mexico.

Chuyên gia đánh giá chất lượng của Panasonic.

Chuyên gia giảng dạy, tư vấn của JICA.

## ĐỐI TƯỢNG:

Quản lý doanh nghiệp, trưởng phòng quản lý sản xuất, quản lý chất lượng sản phẩm và các cá nhân quan tâm.

## NỘI DUNG:

	Đề mục	Nội dung
Ngày 1	Doanh nghiệp là gì Quản lý chất lượng là gì	<ul style="list-style-type: none"> <li>Khái niệm về doanh nghiệp</li> <li>Tầm quan trọng của quản lý chất lượng đối với doanh nghiệp</li> <li>Chất lượng, quản lý, phế phẩm và tỷ lệ hữu dụng</li> </ul>
	Bản chất của quản lý chất lượng (Quản lý = Duy trì + Cải tiến) Thảo luận nhóm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoạt động 5S là nền tảng của cải tiến chất lượng</li> <li>Quản lý quy trình</li> <li>Ứng dụng các phương pháp thống kê</li> </ul>
Ngày 2	Các phương pháp giải quyết vấn đề hiệu quả	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phương pháp thực hiện: Ứng dụng PDCA; Brain Storming</li> <li>7 công cụ quản lý chất lượng</li> <li>* Đặc trưng của mỗi loại biểu đồ</li> <li>* Biểu đồ quản lý; Biểu đồ Pareto</li> </ul>
	Thảo luận nhóm	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Biểu đồ Histogram; Biểu đồ tương quan; Biểu đồ phân bố; Checksheet; Biểu đồ nhân quả</li> <li>Phương pháp lập một số biểu đồ thông dụng</li> </ul>
Ngày 3	Các phương pháp giải quyết vấn đề hiệu quả Ứng dụng các phương pháp cải tiến chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 công cụ quản lý chất lượng mới</li> <li>* Biểu đồ tương đồng; Biểu đồ hệ thống ...</li> <li>Thành lập nhóm, thực hành</li> </ul>
	Thảo luận nhóm Tổng kết	<ul style="list-style-type: none"> <li>Các bước giải quyết vấn đề; Chủ nghĩa Tam hiện; Cách tìm nguyên nhân chính</li> <li>Các ví dụ thực tiễn</li> <li>Thảo luận nhóm</li> </ul>

## THỜI GIAN:

28, 29 & 30/11/2017 (3 ngày)

Sáng : 9:00~12:00

Chiều : 13:30~16:30

## HỌC PHÍ:

2.800.000 VNĐ (bao gồm tài liệu, ăn nhẹ giữa buổi)

## NGÔN NGỮ

Tiếng Nhật có phiên dịch sang tiếng Việt.

## LIÊN HỆ:

Mr. Đức

Tel: (028) 3512 2151

Fax: (028) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

## ĐỊA ĐIỂM:

PHÒNG ĐÀ NẴNG, TÒA NHÀ VJCC

SỐ 15, ĐƯỜNG D5, P.25, Q. BÌNH THẠNH

## PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 06-1718:

1.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

- Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
- Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
- Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: **Phân viện Phát triển Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản tại TP.HCM.**
  - Số tài khoản: **1661 00000 24150**
  - Ngân hàng: **Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)**

**Chi nhánh Thủ Thiêm**

Chi tiết xin liên hệ : Mr. Đức

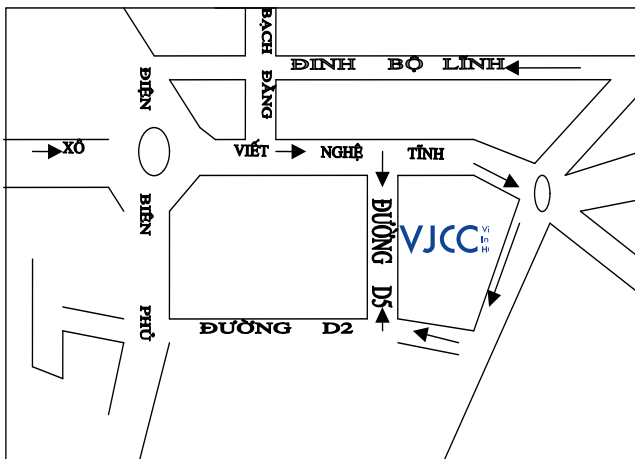
Tel: 028-3512-2151 Fax 028-3512-2150

Email: [bc@vjcccmc.org.vn](mailto:bc@vjcccmc.org.vn)

Số 15 đường D5, P.25, Q.Bình Thạnh, TP. HCM.

Website: [www.vjcccmc.org.vn](http://www.vjcccmc.org.vn)

## SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



- Lưu ý:**  
VJCC nằm trong khuôn viên trường  
ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2