

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

# KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ TẠI HIỆN TRƯỜNG SẢN XUẤT

**ĐỐI TƯỢNG**

Giám đốc nhà máy, quản đốc nhà máy, trưởng/phó phòng sản xuất, kỹ thuật, tổ trưởng, trưởng nhóm, trưởng ca ...

**GIẢNG VIÊN**

**Ông Trần Hữu Anh Tuấn**



- Chuyên gia Quản lý chất lượng
- Chuyên gia tái cấu trúc nhà máy
- Kinh nghiệm

12 năm giám đốc nhà máy Nhật Bản tại Việt Nam

- Chuyên gia đào tạo, tư vấn cho các Doanh nghiệp vừa và nhỏ của Việt Nam, Nhật Bản, Châu Âu, Hoa Kỳ.

**NỘI DUNG**

Ngày	Nội dung đào tạo
Ngày 01	<b>PHẦN 1: CÁC KỸ NĂNG CẦN THIẾT ĐỂ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ</b>
	1) Vấn đề là gì? 2) Khả năng giải quyết vấn đề 3) Thực hành các <b>công cụ trị số</b> để tìm kiếm vấn đề <b>bằng MS Excel</b> : 3.1. Phân tích ABC (Pareto) 3.2. Biểu đồ phân bố (Histogram) 3.3. Chỉ số năng lực quá trình (Cp & Cpk) 3.4. Biểu đồ phân tán (Scatter) 3.5. Các đồ thị (Graph)
Ngày 02	4) Tư duy logic qua <b>các công cụ dữ liệu ngôn ngữ</b> : 4.1. Động não tập thể (Brainstorming) 4.2. Biểu đồ tương quan (KJ Method) 4.3. Biểu đồ cây (MECE Method) 4.4. Biểu đồ nhân quả ( 5WHY's)
Ngày 03	<b>PHẦN 2: THỰC HÀNH CÁC BƯỚC GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ QUA TÌNH HUỐNG</b>
	1) Xác định vấn đề 2) Nắm bắt hiện trạng và thiết lập mục tiêu 3) Phân tích nguyên nhân 4) Đề xuất đối sách và kiểm chứng 5) Thực hiện 6) Đánh giá 7) Tiêu chuẩn hóa và ổn định quản lý
	<b>PHẦN 3: ỨNG DỤNG THỰC TIỄN QUA CÁC VÍ DỤ</b>
	1) Ví dụ về đề tài cải tiến chất lượng 2) Ví dụ về đề tài cải tiến năng suất

**THỜI GIAN**

13, 14 & 15/12/2017 (3 ngày)

Sáng : 8:30 ~ 12:00

Chiều: 13:00 ~ 16:30

**HỌC PHÍ**

3.300.000 VNĐ/ người

(bao gồm tài liệu và ăn nhẹ giữa buổi)

**LIÊN HỆ**

**Mr. Đức**

Tel: (028) 3512 2151

Fax: (028) 3512 2150

Email: bc@vjccchcmc.org.vn

Web: www.vjccchcmc.org.vn

**ĐỊA ĐIỂM**

Phòng Đa năng, Tòa nhà VJCC

Số 15, đường D5, P.25, Q. Bình Thạnh, TP.HCM

*\*Lưu ý: Khóa học này sẽ có thực hành trên Excel nên các anh chị vui lòng đem theo laptop.*

## PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 07-1718:

1.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: **Phân viện Phát triển Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản tại TP.HCM.**
  - Số tài khoản: **1661 00000 24150**
  - Ngân hàng: **Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)**  
**Chi nhánh Thủ Thiêm**

**Chi tiết xin liên hệ : Mr. Đức - Ban khóa học Kinh doanh**

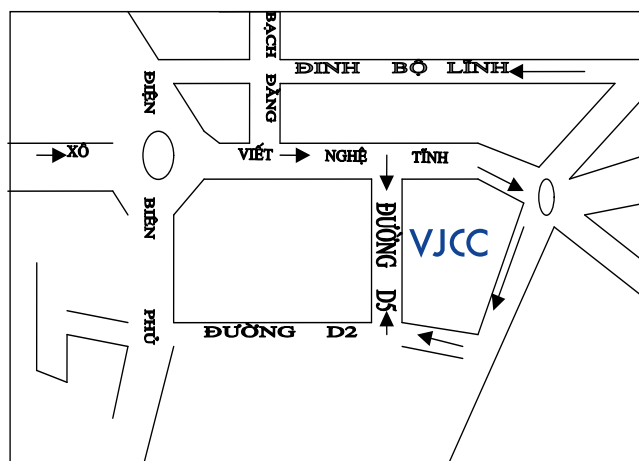
**Tel: 028-3512-2151 Fax 028-3512-2150**

**Email: bc@vjcccmc.org.vn**

**Số 15 đường D5, P.25, Q.Bình Thạnh, TP. HCM.**

**Website: www.vjcccmc.org.vn**

## SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



- **Lưu ý:**  
 VJCC nằm trong khuôn viên trường  
 ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2