

# QUẢN LÝ RỦI RO

Khóa học tập trung vào các rủi ro liên quan tới việc giao sản phẩm và dịch vụ để những nhà quản lý có thể đảm bảo đáp ứng và đáp ứng vượt trội mong muốn của khách hàng về sản phẩm và dịch vụ của mình.  
(Không tập trung vào rủi ro quốc gia, rủi ro tín dụng, rủi ro quản trị)

- Nâng cao nhận thức về rủi ro bằng cách nhận biết được những thiệt hại có thể xảy ra khi có rủi ro.
- Hiểu được phương pháp chi tiết hóa phạm vi công việc nhằm đảm bảo xác nhận đầy đủ các rủi ro
- Hiểu được phương pháp quản lý các rủi ro nhằm đưa ra trước các hành động đối phó với rủi ro

## GIẢNG VIÊN

### Mr. Đỗ Văn Thượng

Chuyên gia đào tạo và tư vấn của GML (Viện Quản Lý Toàn Cầu)

- Thường xuyên quản lý rủi ro liên quan tới các dự án đào tạo và tư vấn cho khoảng 100 nhà quản lý ở rất nhiều công ty.
- Gần 10 năm kinh nghiệm thiết kế sản phẩm và chế tạo liên quan tới quản lý rủi ro tại TOYOTA, công ty phụ trợ của tập đoàn HYUNDAI và BOSCH cả trong nước và quốc tế.



## ĐỐI TƯỢNG

Giám đốc, trưởng/phó phòng, nhân viên quản lý, trưởng nhóm, tổ trưởng, các ứng cử viên của các vị trí trên & nhân viên các phòng ban.

## THỜI GIAN

Ngày 10, 11 & 12/09/2013 (3 ngày)  
Từ 8:30 đến 16:30

## HỌC PHÍ

2.200.000 VNĐ/người  
(bao gồm chi phí tài liệu và ăn nhẹ)

## NỘI DUNG

	Chủ đề	Thông điệp	Nội dung	Thực hành
10/09/2013	1. Ý nghĩa của quản lý rủi ro 2. Xác định phạm vi quản lý rủi ro 3. Nhận diện rủi ro	1. Đối phó với các rủi ro xảy ra trong tương lai 2. "Mặc áo mưa khi trời mưa" 3. Xác định phạm vi để nhận diện và phân tích ảnh hưởng của các rủi ro 4. Xác định các rủi ro có thể ảnh hưởng tới dự án	1. Quản lý rủi ro và sự thay đổi 2. Mục tiêu SMART, Cấu trúc chia nhỏ sản phẩm, Cấu trúc chia nhỏ công việc, Phương pháp sơ đồ mạng theo quan hệ, Ước tính tài nguyên 3. Cấu trúc chia nhỏ rủi ro, Phân tích ảnh hưởng của rủi ro, Lưu đồ công đoạn, Biểu đồ nhân-quả	1. Kiểm tra đầu khóa 2. Xác định phạm vi sản phẩm, dịch vụ và các công việc 3. Nhận diện rủi ro
11/09/2013	4. Phân tích rủi ro bằng định tính 5. Phân tích rủi ro bằng định lượng	1. Quy trình ưu tiên rủi ro cho các hành động tương lai 2. Quy trình phân tích số học tác động của các rủi ro đã xác định	1. Định nghĩa tác động rủi ro, ma trận khả năng và tác động 2. Phân tích độ nhạy, phân bố khả năng, ước tính 3 điểm, Phân tích giá trị kỳ vọng được tính bằng tiền, Phân tích cây quyết định	1. Phân tích định tính rủi ro 2. Phân tích định lượng ảnh hưởng của rủi ro
12/09/2013	6. Chiến lược đối phó rủi ro 7. Lập quy trình quản lý rủi ro	1. Đưa ra các lựa chọn và xác định hành động nhằm nâng cao khả năng và giảm các mối đe dọa 2. Quy trình thực hiện kế hoạch đối phó với rủi ro, giám sát các rủi ro đã xác định, xác định các rủi ro mới và đánh giá rủi ro	1. Chiến lược, Kế hoạch dự phòng, Quyết định hợp đồng liên quan tới rủi ro 2. Phân tích Biến và Xu hướng, quản lý thay đổi	1. Xác định chiến lược đối phó rủi ro 2. Lập kế hoạch thực hiện 3. Kế hoạch hành động tiếp theo 4. Kiểm tra cuối khóa 5. Khảo sát ý kiến học viên

## LIÊN HỆ

Tel: (08) 3512 2151 - Fax: (08) 3512 2150

Email: bc@vjccchcmc.org.vn

Ms.Ha. Ms.Uyen

## ĐỊA ĐIỂM

Phòng Đa năng VJCC

Số 15 đường D5, P.25, Q.Bình Thạnh,

TP. Hồ Chí Minh

**FAX: (08) 3512 2150**

### PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 15-1213:

1.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: Trung tâm hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Bình Thạnh , Tp.HCM

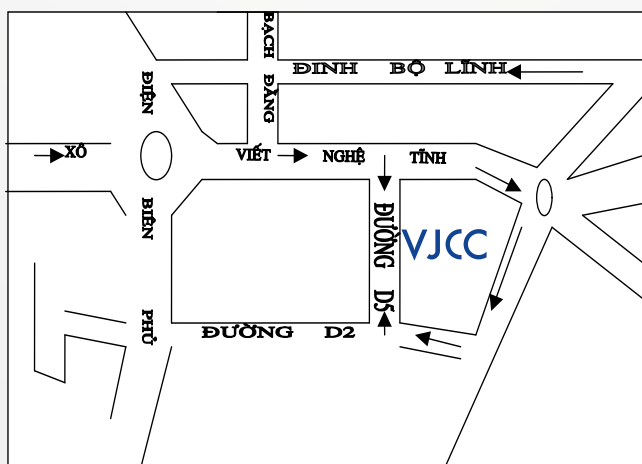
Chi tiết xin liên hệ Ms. Hà / Ms.Uyên

Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150

Email: [bc@vjcc-hcmc.org.vn](mailto:bc@vjcc-hcmc.org.vn)

15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.

### SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



- **Lưu ý:**  
VJCC nằm trong khuôn viên Cơ sở 2 trường ĐH Ngoại thương