

# 7 CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG MỚI

7 công cụ QC (quản lý chất lượng) mới không dựa trên số liệu, mà dựa trên dữ liệu bằng lời nói (dữ liệu ngôn ngữ), bao gồm các công cụ quản lý hữu hiệu dùng để phát hiện vấn đề, tìm kiếm phương pháp giải quyết vấn đề và lập kế hoạch...

7 công cụ QC mới và cũ hỗ trợ lẫn nhau trong việc cải tiến chất lượng sản phẩm và còn là công cụ hữu hiệu trong quản trị doanh nghiệp. Do đó, đây là công cụ quản lý không chỉ phù hợp với các doanh nghiệp sản xuất mà còn phù hợp với tất cả các doanh nghiệp trong các lĩnh vực khác.



**Giảng viên:**

**Ông Dai SHINSHI**

Nguyên giám đốc nhà máy sản xuất tivi của Panasonic tại Malaysia, Mexico.

Chuyên gia đánh giá chất lượng của Panasonic.

Chuyên gia giảng dạy, tư vấn của JICA.

**ĐỐI TƯỢNG:**

Giám đốc, quản lý tại các doanh nghiệp và các cá nhân quan tâm.

**NỘI DUNG:**

|        |   |   |
|--------|---|---|
| Ngày 1 | <p><b>Quản lý chất lượng là gì</b><br/><b>7 công cụ QC</b><br/><b>Mối liên hệ giữa 7 công cụ QC mới và cũ</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khái niệm về TQC (Quản lý chất lượng toàn diện) và ISO</li> <li>• Luyện tập: 7 công cụ QC</li> <li>• Tóm tắt về dữ liệu ngôn ngữ (data language) và 7 công cụ QC mới.</li> <li>• Sự khác nhau và mối quan hệ hỗ trợ giữa 7 công cụ QC mới (N7) và cũ (QC7)</li> </ul>  |
|        | <p><b>Thực hành 7 công cụ QC mới</b><br/><b>Biểu đồ tương đồng</b><br/><b>Biểu đồ quan hệ</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mục đích của từng công cụ QC, cách lập biểu đồ thiết kế dựa trên các trường hợp cụ thể, giải thích bằng hình ảnh minh họa và biểu đồ</li> <li>• Phương pháp tìm ra nguyên nhân dựa trên sắp xếp các dữ liệu tương đồng</li> <li>• Phương pháp xác định các yếu tố chính làm sáng tỏ các vấn đề đan xen phức tạp dựa trên mối quan hệ nhân quả</li> </ul>                   |
| Ngày 2 | <p><b>Thảo luận nhóm</b></p> <p><b>Biểu đồ hệ thống</b><br/><b>Biểu đồ ma trận</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thảo luận theo đề tài</li> <li>• Các công cụ hiệu quả nhằm đạt được mục tiêu đề ra dựa trên biểu đồ hệ thống: Sơ đồ nhân quả, Phân tích SWOT</li> <li>• Cách tiếp cận để nắm bắt vấn đề mấu chốt nhằm làm rõ các điểm khó khăn bằng cách sắp xếp các thông tin liên quan trong biểu đồ Ma trận (matrix): phương pháp phân tích kiểu sai hỏng và tác động (FMEA)</li> </ul> |
| Ngày 3 | <p><b>Cách lập biểu đồ mũi tên (arrow diagram)</b><br/><b>Cách lập sơ đồ quá trình ra quyết định (PDPC)</b></p> <p><b>Phương pháp phân tích dữ liệu ma trận</b><br/><b>Thảo luận nhóm</b><br/><b>Tổng kết</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phương pháp để nắm rõ các sự kiện cần thiết cho việc hoạch định bằng biểu đồ mũi tên</li> <li>• Phương pháp dự báo trước tình huống có thể xảy ra và tránh các tình huống bất ngờ: phân tích rủi ro sử dụng các thiết bị, sơ đồ PDPC</li> <li>• Phương pháp đơn giản hóa đánh giá và ra quyết định bằng cách thống kê tổng hợp</li> <li>• Thảo luận theo đề tài</li> </ul> |

**THỜI GIAN:**

**8, 9 & 10/5/2017** (3 ngày)

Sáng : 9:00~12:00

Chiều : 13:30~16:30

**HỌC PHÍ:**

**2.570.000 VNĐ** (bao gồm tài liệu, ăn nhẹ giữa buổi)

**NGÔN NGỮ**

Tiếng Nhật có phiên dịch sang tiếng Việt.

**LIÊN HỆ:**

**Mr. Đức, Ms. Hà**

Tel: (08) 3512 2151

Fax: (08) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Web: www.vjcccmc.org.vn

**ĐỊA ĐIỂM:**

**PHÒNG ĐÀ NẴNG, TÒA NHÀ VJCC**

**SỐ 15, ĐƯỜNG D5, P.25, Q. BÌNH THẠNH**

## PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 15-1617:

1.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Đề đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: **Trung tâm hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.**
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn

**Chi tiết xin liên hệ Mr. Đức**

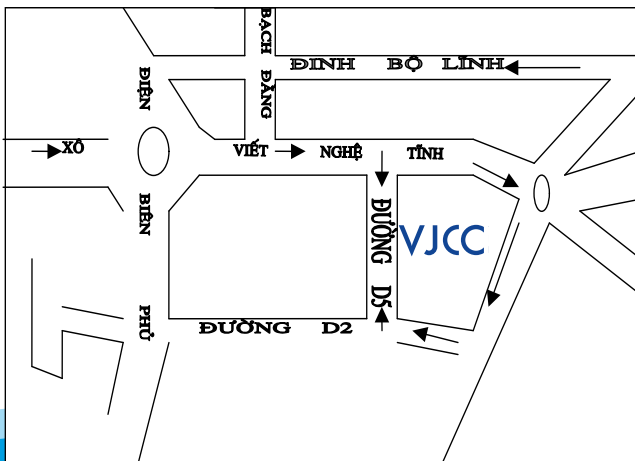
**Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150**

**Email: [bc@vjechemc.org.vn](mailto:bc@vjechemc.org.vn)**

**Số 15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.**

**Website: [www.vjechemc.org.vn](http://www.vjechemc.org.vn)**

## SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



- Lưu ý:**  
VJCC nằm trong khuôn viên trường  
ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2