

7 CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG MỚI

7 công cụ QC (quản lý chất lượng) mới không dựa trên số liệu, mà dựa trên dữ liệu bằng lời nói (dữ liệu ngôn ngữ), bao gồm các công cụ quản lý hữu hiệu dùng để phát hiện vấn đề, tìm kiếm giải pháp xử lý và lập kế hoạch...

7 công cụ QC mới và cũ hỗ trợ lẫn nhau trong việc cải tiến chất lượng sản phẩm và còn là công cụ hữu hiệu trong quản trị doanh nghiệp. Do đó, đây là công cụ quản lý không chỉ phù hợp với các doanh nghiệp sản xuất mà còn phù hợp với cả các doanh nghiệp trong các lĩnh vực khác.



Giảng viên:

Ông Dai SHINSHI

Nguyên giám đốc nhà máy sản xuất ti vi của Panasonic tại Malaysia, Mexico.

Chuyên gia đánh giá chất lượng của Panasonic.

Chuyên gia giảng dạy, tư vấn của JICA.

ĐỐI TƯỢNG:

Giám đốc, quản lý tại các doanh nghiệp và các cá nhân quan tâm.

NỘI DUNG:

Ngày 1	<p>Quản lý chất lượng là gì 7 công cụ QC Mối liên hệ giữa 7 công cụ QC mới và cũ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Khái niệm về TQC (Quản lý chất lượng toàn diện) và ISO • Luyện tập: 7 công cụ QC • Tóm tắt về dữ liệu ngôn ngữ (data language) và 7 công cụ QC mới. • Sự khác nhau và mối quan hệ hỗ trợ giữa 7 công cụ QC mới (N7) và cũ (QC7)
	<p>Thực hành 7 công cụ QC mới Biểu đồ tương đồng Biểu đồ quan hệ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mục đích của từng công cụ QC, cách lập biểu đồ thiết kế dựa trên các trường hợp cụ thể, giải thích bằng hình ảnh minh họa và biểu đồ • Phương pháp tìm ra nguyên nhân dựa trên sắp xếp các dữ liệu tương đồng • Phương pháp xác định các yếu tố chính làm sáng tỏ các vấn đề đan xen phức tạp dựa trên mối quan hệ nhân quả
Ngày 2	<p>Thảo luận nhóm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Thảo luận theo đề tài
	<p>Biểu đồ hệ thống Biểu đồ ma trận</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Các công cụ hiệu quả nhằm đạt được mục tiêu đề ra dựa trên biểu đồ hệ thống: Sơ đồ nhân quả, Phân tích SWOT • Cách tiếp cận để nắm bắt vấn đề mấu chốt nhằm làm rõ các điểm khó khăn bằng cách sắp xếp các thông tin liên quan trong biểu đồ Ma trận (matrix): phương pháp phân tích kiểu sai hỏng và tác động (FMEA)
Ngày 3	<p>Cách lập biểu đồ mũi tên (arrow diagram) Cách lập sơ đồ quá trình ra quyết định (PDPC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Phương pháp để nắm rõ các sự kiện cần thiết cho việc hoạch định bằng biểu đồ mũi tên • Phương pháp dự báo trước tình huống có thể xảy ra và tránh các tình huống bất ngờ: phân tích rủi ro sử dụng các thiết bị, sơ đồ PDPC
	<p>Phương pháp phân tích dữ liệu ma trận Thảo luận nhóm Tổng kết</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Phương pháp đơn giản hóa đánh giá và ra quyết định bằng cách thống kê tổng hợp • Thảo luận theo đề tài

THỜI GIAN:

21, 22 & 23/5/2018 (3 ngày)

Sáng : 9:00~12:00

Chiều : 13:30~16:30

HỌC PHÍ:

2.800.000 VNĐ (bao gồm tài liệu, ăn nhẹ giữa buổi)

NGÔN NGỮ

Tiếng Nhật có phiên dịch sang tiếng Việt.

LIÊN HỆ:

Mr. Đức, Ms. Thùy

Tel: (028) 3512 2151

Fax: (028) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Web: www.vjcccmc.org.vn

ĐỊA ĐIỂM:

PHÒNG ĐÀ NẴNG, TÒA NHÀ VJCC

SỐ 15, ĐƯỜNG D5, P.25, Q. BÌNH THẠNH

PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty:

Địa chỉ:

Ngành nghề SXKD:

Tel: Fax: Email:

Người liên hệ: Chức vụ:

Học viên tham dự khóa học BC 15-1718:

1. Ông/ Bà: Ngày sinh:

Chức vụ:

2. Ông/ Bà: Ngày sinh:

Chức vụ:

3. Ông/ Bà: Ngày sinh:

Chức vụ:

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:

- Tên TK: **Phân Viện Phát triển Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản tại TP.HCM.**
- Số tài khoản: **1661 00000 24150**
- Ngân hàng: **Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)
-Chi nhánh Thủ Thiêm**

Chi tiết xin liên hệ: **Mr. Đức, Ms. Thùy**

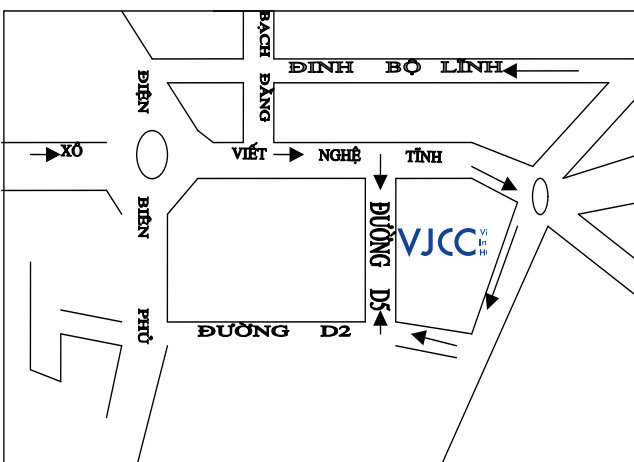
Tel: 028-3512-2151 Fax 028-3512-2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Số 15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.

Website: www.vjcccmc.org.vn

SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



Lưu ý:

Giảm 10% học phí cho doanh nghiệp đăng ký từ 10 người trở lên và 5% học phí cho doanh nghiệp đăng ký từ 5 đến 9 người.
Giảm 5% học phí cho trường hợp thanh toán trước 2 tuần và không cộng dồn cho trường hợp đăng ký từ 5 người trở lên.
Nếu đã thanh toán học phí nhưng không tham gia sẽ được bảo lưu cho các khóa học sau.

VJCC nằm trong khuôn viên Cơ sở II Trường Đại học Ngoại thương.