

# KỸ NĂNG GIAO TIẾP VÀ XÂY DỰNG ĐỘI NHÓM HIỆU QUẢ

\* Là một thành viên trong tổ chức, làm thế nào bạn có thể truyền đạt ý nghĩ của mình đến người khác, hơn nữa có thể thu phục lòng người, thuyết phục đối phương một cách hiệu quả?

\* Là người lãnh đạo, làm thế nào để hiểu biết và thể hiện sự quan tâm đến cấp dưới, nhìn ra và khơi gợi những tiềm năng ẩn khuất nơi họ, giúp họ phát triển lên một tầm cao mới, qua đó nâng cao sức mạnh của đội nhóm, của doanh nghiệp?

Chuyên gia giàu kinh nghiệm đến từ Nhật Bản sẽ giúp bạn thông qua khóa học “Kỹ năng giao tiếp và xây dựng đội nhóm hiệu quả”

## ■ GIẢNG VIÊN

### Ông OKABE Hirohiko

- Chuyên gia tư vấn cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ.

- Chuyên gia tư vấn, giảng dạy cho các doanh nghiệp tại Phần Lan, Costa Rica, Hàn Quốc và các nước Đông Nam Á.

- Kinh nghiệm làm việc lâu năm tại công ty Hankyu và Honka Japan với các vị trí: Giám đốc điều hành, chuyên gia phát triển văn hóa doanh nghiệp, chuyên gia giao dịch quốc tế...



## ■ ĐỐI TƯỢNG

Quản lý doanh nghiệp, quản lý phòng ban, trưởng nhóm, trưởng chuyên và ứng viên các vị trí trên.

## ■ NỘI DUNG

	Đề mục	Nội dung
Ngày 1	Tầm quan trọng của giao tiếp trong kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiệu quả mang đến cho công việc từ luồng thông tin.</li> <li>Nghệ thuật giao tiếp</li> <li>Phương pháp giao tiếp tại hiện trường làm việc</li> <li>Thực hành: Cách lắng nghe và truyền đạt đúng</li> </ul>
	Nghệ thuật thương lượng và giao tiếp với khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nghệ thuật giao tiếp với khách hàng</li> <li>Kỹ thuật thương lượng hiệu quả</li> <li>Phương pháp đối ứng với khách hàng</li> <li>Thực hành: Trò chơi kinh doanh</li> </ul>
Ngày 2	Phương pháp giao tiếp làm tăng sức mạnh của tổ chức	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tầm quan trọng của việc chia sẻ thông tin.</li> <li>Hiệu quả đối với tổ chức khi ứng dụng thông tin linh hoạt</li> <li>Phương pháp trao đổi thông tin trong doanh nghiệp</li> <li>Thực hành: Trò chơi kinh doanh</li> </ul>
	Lợi ích của hoạt động nhóm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sự khác biệt trong công việc của cá nhân và của đội nhóm</li> <li>Sự khác biệt giữa nhóm làm việc tốt và nhóm làm việc thất bại.</li> <li>Điểm lưu ý khi xây dựng đội nhóm</li> <li>Thực hành: Trò chơi kinh doanh</li> </ul>
Ngày 3	Vai trò của lãnh đạo và các kỹ năng cần thiết	<ul style="list-style-type: none"> <li>Điểm cần ghi nhớ của người lãnh đạo</li> <li>Kỹ năng lãnh đạo là gì</li> <li>Phương pháp quản lý, động viên thành viên trong nhóm</li> <li>Thực hành: Phương pháp đưa toàn đội hướng đến một tâm trạng</li> </ul>
	Phương pháp cải tiến đội nhóm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phương pháp điều tra tình trạng đội</li> <li>Nguyên nhân, đối sách khi đội hoạt động không tốt</li> <li>Đào tạo đội, nhóm.</li> <li>Thực hành: Trò chơi kinh doanh</li> </ul>

## ■ THỜI LƯỢNG

30, 31/5 & 01/6/2017 (3 ngày)

Sáng: 9:00 - 12:00

Chiều: 13:30 - 16:30

## ■ HỌC PHÍ

2.570.000 / người

(bao gồm tài liệu, ăn nhẹ giữa giờ)

## ■ NGÔN NGỮ

Tiếng Nhật (được dịch sang tiếng Việt)

## ■ LIÊN HỆ

Ms.Hà, Mr. Đức

Tel: (08) 3512 2151

Fax: (08) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Web: www.vjcccmc.org.vn

## ■ ĐỊA ĐIỂM

Phòng Đa năng, Tòa nhà VJCC

Số 15, đường D5, P.25, Q. Bình Thạnh, TP.HCM

## PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 18-1617:

1.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: **Trung tâm hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.**
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn

Chi tiết xin liên hệ Ms. Hà / Mr. Đức

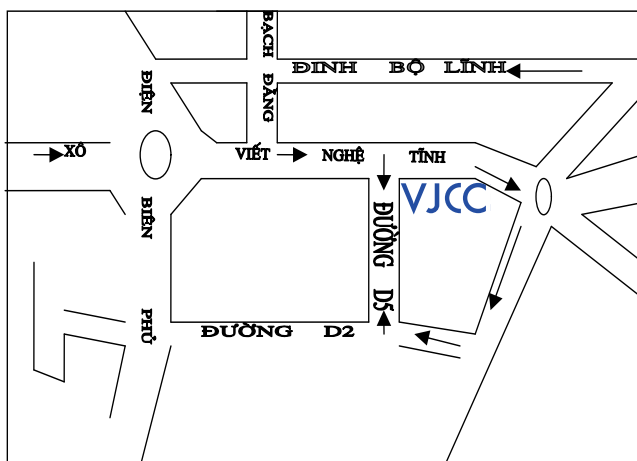
Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150

Email: [bc@vjcccmc.org.vn](mailto:bc@vjcccmc.org.vn)

Số 15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.

Website: [www.vjcccmc.org.vn](http://www.vjcccmc.org.vn)

## SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



- **Lưu ý:**  
 VJCC nằm trong khuôn viên trường  
 ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2