

# PHƯƠNG PHÁP VÀ CÔNG CỤ CẢI TIẾN LỖI DO CON NGƯỜI GÂY RA

Liên quan đến những tai nạn nghiêm trọng có khoảng 60 đến 80% nguyên nhân là do lỗi của con người. Hơn nữa, những lỗi này đều do người thao tác gây ra. Nên điều quan trọng là phải hiểu được đặc điểm của những lỗi do con người gây ra và cải tiến cho phù hợp với đặc điểm đó. Trong quá trình phát triển của sản xuất, nhiều kiến thức được tạo ra nhằm loại bỏ những lỗi của người thao tác và qua khóa học này học viên sẽ được học 7 bước cải tiến áp dụng những kiến thức đó tại doanh nghiệp.

## GIẢNG VIÊN

### Ông Yasuhiro Hirata

- Là một chuyên gia về kỹ thuật sản xuất, ông đã góp phần đáng kể để nâng cao hiệu quả trong rất nhiều lĩnh vực như hệ thống sản xuất, hệ thống IT, phát triển phương pháp sản xuất..., nỗ lực cống hiến cho việc tái cấu trúc xây dựng chương trình đào tạo nhân lực tại "Trung tâm đào tạo về sản xuất" của Panasonic và tham gia tư vấn thực tiễn hiện trường sản xuất tại các cơ sở sản xuất ở nước ngoài của tập đoàn Panasonic. Ông đã giành được 2 huy chương vàng tại Hội nghị báo cáo kết quả sản xuất của Panasonic



## ĐỐI TƯỢNG

Giám đốc, nhà quản lý doanh nghiệp; (Giám đốc sản xuất; quản đốc, giám đốc nhân sự; trưởng/phó phòng); nhân viên và các cá nhân có quan tâm.

## NỘI DUNG

	Đề mục	Nội dung
Ngày 1	Tại sao phát sinh lỗi do người thao tác Human Error (HE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thực trạng, nguyên nhân gây ra lỗi</li> <li>Nhận biết đặc tính của con người</li> <li>Thực hành HE trong cuộc sống hàng ngày</li> </ul>
Ngày 2	Phương pháp đối phó và đặc trưng của HE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giới thiệu về HE</li> <li>Đối phó với lỗi thói quen</li> <li>Thực hành nghiên cứu nguyên nhân HE từ biểu đồ liên quan</li> </ul>
Ngày 3	7 bước cải tiến HE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bước 1: Thiết lập môi trường thao tác Kiểm định ý tưởng</li> <li>Bước 2: Tiêu chuẩn hóa thao tác Góc nhìn về thông tin</li> <li>Bước 3: Biện pháp Ergonomics Góc nhìn về quy trình thao tác</li> <li>Bước 4: Cải tiến kiểm tra lỗi Góc nhìn về phát hiện bất thường</li> <li>Thực hành cải tiến hóa về lỗi</li> </ul>

## THỜI LƯỢNG

**28, 29, 30/ 6/ 2018** (3 ngày)

Sáng: 9:00 ~ 12:00

Chiều: 13:30 ~ 16:30

## PHÍ ĐÀO TẠO

**2.800.000 VNĐ/người**

(bao gồm tài liệu, ăn nhẹ giữa buổi)

## LIÊN HỆ

**Mr. Đức, Ms. Thùy**

Tel: (028) 3512 2151

Fax: (028) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Web: www.vjcccmc.org.vn

## NGÔN NGỮ

Tiếng Nhật có phiên dịch sang tiếng Việt

## ĐỊA ĐIỂM

**PHÒNG ĐÀ NẴNG, TÒA NHÀ VJCC**

**SỐ 15, ĐƯỜNG D5, P.25, Q. BÌNH THẠNH**

## PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 20-1718:

1.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:

- Tên TK: **Phân Viện Phát triển Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản tại TP.HCM.**
- Số tài khoản: **1661 00000 24150**
- Ngân hàng: **Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)  
-Chi nhánh Thủ Thiêm**

Chi tiết xin liên hệ: Mr. Đức, Ms. Thùy

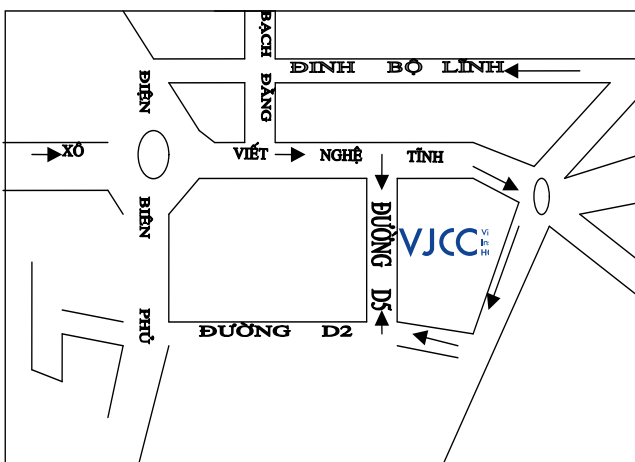
Tel: 028-3512-2151 Fax 028-3512-2150

Email: [bc@vjcccmc.org.vn](mailto:bc@vjcccmc.org.vn)

Số 15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.

Website: [www.vjcccmc.org.vn](http://www.vjcccmc.org.vn)

## SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



### Lưu ý:

Giảm 10% học phí cho doanh nghiệp đăng ký từ 10 người trở lên và 5% học phí cho doanh nghiệp đăng ký từ 5 đến 9 người.

Giảm 5% học phí cho trường hợp thanh toán trước 2 tuần và không cộng dồn cho trường hợp đăng ký từ 5 người trở lên.

Nếu đã thanh toán học phí nhưng không tham gia sẽ được bảo lưu cho các khóa học sau.

VJCC nằm trong khuôn viên Cơ sở II Trường Đại học Ngoại thương.