

# CHU TRÌNH PDCA VÀ HORENSO (BÁO CÁO – LIÊN LẠC – BÀN BẠC)

Tham gia khóa học, học viên có thể đạt được những kỹ năng sau:

- . Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của cấp trên và cấp dưới, qua đó xây dựng nhóm làm việc chuyên nghiệp.
- . Triển khai và duy trì Horenso trong doanh nghiệp dựa trên 23 hạng mục kiểm tra.
- . Học tập các phương pháp thực tiễn về PDCA & Horenso qua các ví dụ cụ thể, DVD trình chiếu.
- . Đào tạo và huấn luyện nhân viên chuyên nghiệp hơn.

## GIẢNG VIÊN



**Ông Dai SHINSHI**

Nguyên giám đốc nhà máy sản xuất ti vi của Panasonic tại Malaysia, Mexico.

Chuyên gia đánh giá chất lượng của Panasonic.

Chuyên gia giảng dạy, tư vấn của JICA.

## THỜI GIAN

**21, 22 & 23/7/2016 (3 ngày)**

Sáng : 9:00 ~ 12:00

Chiều : 13:30 ~ 16:30

## HỌC PHÍ

**2.400.000 VNĐ** (bao gồm tài liệu, ăn nhẹ giữa giờ)

## NGÔN NGỮ

Tiếng Nhật có phiên dịch sang tiếng Việt.

## LIÊN HỆ

**Ms. Hà, Ms. Trúc, Mr. Đức**

Tel: (08) 3512 2151

Fax: (08) 3512 2150

Email: bc@vjchcmc.org.vn

Web: www.vjchcmc.org.vn

## ĐỐI TƯỢNG

Giám đốc, quản lý, giám sát, trưởng bộ phận tại các doanh nghiệp và các cá nhân có quan tâm.

## NỘI DUNG

Ngày 1	<input type="checkbox"/> Định nghĩa doanh nghiệp <input type="checkbox"/> Quản trị kinh doanh <input type="checkbox"/> Thực hành (chu trình quản trị)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tạo ra giá trị của doanh nghiệp từ khách hàng đầu tiên</li> <li>• Mục tiêu và trách nhiệm của doanh nghiệp với xã hội</li> <li>• Tầm quan trọng của quản trị kinh doanh: thực hành về chu trình PDCA</li> </ul>
	<b>Thực hành</b> <b>Lập kế hoạch(P)</b> <b>Thực hiện(D)</b> <b>Kiểm tra(C)</b> <b>Khắc phục(A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mục tiêu và ý nghĩa của từng mục trong PDCA</li> <li>• Sử dụng hình ảnh và ví dụ minh họa để giải thích rõ cách thực hiện từng mục, các điểm lưu ý và kinh nghiệm thực tiễn (know-how)</li> <li>• Thực hành bài tập mẫu về sử dụng 5W2H và hệ số thống kê xác định(coeffiecient-determemation)</li> <li>• Thực hành bài tập tìm ra nguyên nhân bằng sơ đồ đặt câu hỏi</li> <li>• Phương pháp sử dụng sơ đồ quá trình ra quyết định (PDPC) mới</li> </ul>
Ngày 2	<b>Thảo luận nhóm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thảo luận theo đề tài</li> </ul>
	<b>Nâng cao hiệu quả công việc bằng Horenso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mục đích và ý nghĩa của Horenso, giải thích mối liên hệ với PDCA</li> <li>• Cách thực hiện Horenso, các điểm lưu ý và kinh nghiệm thực tiễn</li> <li>• Hỏi đáp</li> </ul>
Ngày 3	<input type="checkbox"/> Vai trò của Horenso <input type="checkbox"/> Hoạt động 5S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vai trò của cấp trên khi tiếp nhận thông tin Horenso từ cấp dưới. Giải thích bằng các ví dụ thực tiễn và hình ảnh minh họa.</li> <li>• Ví dụ về trao đổi qua email, thư từ</li> <li>• Minh họa bằng clip các ví dụ về thực hiện horenso đúng</li> <li>• Mục đích, ý nghĩa và hiệu quả của hoạt động 5S. Minh họa các bước thực hiện 5S bằng hình ảnh và ví dụ minh họa</li> </ul>
	<b>Thảo luận nhóm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thảo luận theo đề tài</li> </ul>

## ĐỊA ĐIỂM

PHÒNG ĐÀ NẴNG, TÒA NHÀ VJCC  
SỐ 15, ĐƯỜNG D5, P.25, Q. BÌNH THẠNH

## PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 29-1516:

1.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh:.....

2.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh:.....

3.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh:.....

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: **Trung tâm hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.**
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn

Chi tiết xin liên hệ Ms. Hà / Mr. Đức / Ms. Trúc

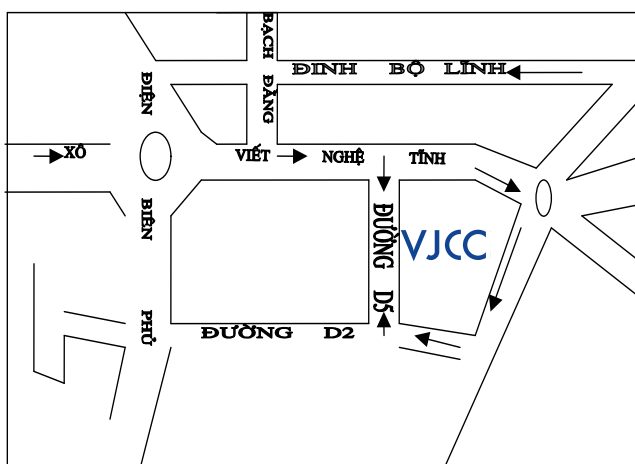
Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150

Email: [bc@vjcccmc.org.vn](mailto:bc@vjcccmc.org.vn)

Số 15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.

Website: [www.vjcccmc.org.vn](http://www.vjcccmc.org.vn)

## SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



- **Lưu ý:**  
 VJCC nằm trong khuôn viên trường  
 ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2