

# Xây dựng mối quan hệ gắn bó "KIZUNA" với khách hàng Nhật và người Nhật

"Tại sao người Nhật ban đầu rất thân mật nhưng sau đó lại thể hiện sự lạnh lùng?"  
"Làm cách nào có thể nhận được câu "Đồng ý. Hãy làm đi!" từ một quản lý người Nhật?"  
"Làm cách nào để các khách hàng Nhật lựa chọn làm đối tác không chỉ một mà nhiều lần?"

## ■ ĐỐI TƯỢNG

Buổi hội thảo này dành cho cá nhân làm việc trong công ty Nhật Bản hoặc với đối tác Nhật Bản.

## ■ DIỄN GIẢ



### **Ông Takashi Kawatani**

- Viện trưởng Viện Quản trị Sự Đa dạng tại Nhật Bản.
- Nguyên Giảng viên Trường Đại học Sanno, Cố vấn đặc biệt tại Hiệp hội Doanh nghiệp Hải ngoại Nhật Bản, Viện sĩ tại Trung tâm Nghiên cứu về Nhật Bản thuộc Viện Nghiên cứu Quốc tế và Chiến lược (ISIS) Malaysia, ...
- "Giải thưởng Lãnh đạo Chiến lược" trong Đại hội Phát triển Nguồn Nhân lực Thế giới năm 2011.

## ■ NỘI DUNG

	<b>Nội dung</b>
9:00 ~ 12:00	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Các yếu tố của KIZUNA: Tự đánh giá mức tin cậy với người Nhật.</li> <li>2. Mandala Văn hoá Nhật Bản: bản chất của ý thức công nghiệp Nhật Bản và đạo đức công việc</li> <li>3. Cách tổ chức và làm việc trong các công ty Nhật Bản.</li> <li>4. Tình thế tiến thoái lưỡng nan của các lãnh đạo doanh nghiệp Nhật Bản đằng sau "mặt nạ" Poker của họ.</li> </ol>
13:00 ~ 16:00	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bài tập tình huống: tại sao không thể tránh khỏi khủng hoảng và cách di chuyển khác biệt.</li> <li>2. Thực hành với các câu hỏi / vấn đề thực tế của người tham gia trong công việc với người Nhật hoặc khách hàng Nhật.</li> <li>3. Tư vấn cho người Việt Nam về cách để cùng phát triển với người Nhật và khách hàng Nhật Bản đến đẳng cấp xuất sắc thế giới, mà không rơi vào "Cái bẫy của nước thu nhập trung bình".</li> </ol>

## ■ THỜI GIAN

**Ngày 24 / 7 / 2017**  
Từ 9:00 ~ 16:00

## ■ PHÍ THAM DỰ

**900.000 VNĐ/người**  
(Không bao gồm VAT)

## ■ NGÔN NGỮ

Tiếng Việt và tiếng Anh

## ■ ĐỊA ĐIỂM

**PHÒNG ĐA NĂNG, TÒA NHÀ VJCC**  
**SỐ 15, ĐƯỜNG D5, P.25, Q. BÌNH THẠNH**

## ■ LIÊN HỆ

**Mr. Đức**  
Tel: (028) 3512 2151  
Fax: (028) 3512 2150  
Email: bc@vjcccmc.org.vn

# **XÂY DỰNG MỐI QUAN HỆ GẮN BÓ “KIZUNA” VỚI KHÁCH HÀNG NHẬT VÀ NGƯỜI NHẬT**

**FAX: (08) 3512 2150**

## **PHIẾU ĐĂNG KÝ**

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học :

1.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

## **THÔNG TIN LIÊN HỆ**

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: **Trung tâm hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.**
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn

**Chi tiết xin liên hệ Mr. Đức**

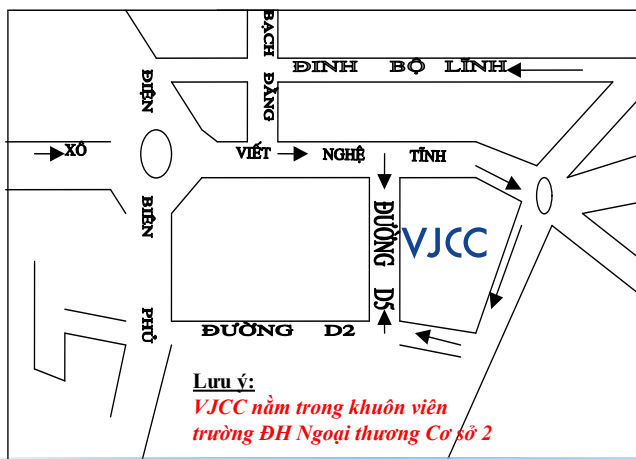
**Tel: 028-3512-2151 Fax 028-3512-2150**

**Email: [bc@vjchcmc.org.vn](mailto:bc@vjchcmc.org.vn)**

**Số 15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.**

**Website: [www.vjchcmc.org.vn](http://www.vjchcmc.org.vn)**

## **SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI**



**Lưu ý:**  
VJCC nằm trong khuôn viên trường  
ĐH Ngoại Thương